

La Direzione della Gen Set ritiene che "il successo di una attività imprenditoriale sia il frutto di una mediazione eccellente tra gli interessi dei clienti e quelli dei fornitori, che devono essere entrambi soddisfatti affinché il loro rapporto perduri, si consolidi e si accresca nel tempo" e pertanto che operare una scelta basata sulla:

- ◆ serietà professionale
- ◆ affidabilità e qualità dei prodotti offerti
- ◆ orientamento al cliente
- ◆ trasparenza della gestione societaria

sia la sola strada perseguibile per chi vuole rimanere e prosperare sul mercato.

È intenzione della società ottenere la certificazione al nuovo standard ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e partner.

VALORI AZIENDALI

Il Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio **risk-based** che consente di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Sulla base di questo profondo convincimento, la Gen Set considera i seguenti valori il nucleo centrale della vita aziendale:

- **Orientamento al cliente e personalizzazione del prodotto:** è una priorità per tutta la società e si traduce in comportamenti operativi, nell'ascoltare con attenzione le richieste formulate, individuare e recepire i bisogni del cliente aiutandolo a scegliere il prodotto giusto, che risponda a tutte le sue esigenze; il cliente può contare sulla società anche dopo la vendita grazie ad un qualificato Servizio di Assistenza, sempre pronto a fornirgli supporto;
- **Miglioramento dei prodotti:** per consolidare la propria immagine e conquistare il mercato, la Gen Set punta sul miglioramento costante della qualità del suo prodotto ricercando soluzioni "green" e orientando la sua progettazione ai concetti di "Risk Management"; la ricerca e l'innovazione sono per la società un impegno continuo, volto ad offrire al mercato soluzioni tecniche sempre all'avanguardia;
- **Rispetto e tutela dell'ambiente:** nel pieno rispetto delle normative cogenti, tutto il sistema produttivo viene gestito nella piena tutela dell'ambiente e del territorio, in quanto Gen Set è consapevole che rappresentano un patrimonio collettivo da salvaguardare; l'attenzione verso l'ambiente è presente in ogni attività aziendale, dall'utilizzo di materiali sempre più ecocompatibili al corretto smaltimento degli scarti e dei rifiuti, fino a dedicare continui sforzi progettuali alla ricerca di una sempre maggiore riduzione della rumorosità e delle emissioni dei suoi prodotti.
- **Chiarezza e trasparenza:** la società definisce e rende noti al personale i suoi obiettivi, per il cui raggiungimento sono coinvolti tutti i settori; nella medesima ottica, per verificare che siano stati realizzati, tali obiettivi vengono sistematicamente misurati, in modo da fondare, su basi condivise, le decisioni strategiche della stessa;
- **Organizzazione orientata ai processi:** la struttura organizzativa della Gen Set ha come principale logica la creazione di valore aggiunto di ogni singolo processo; le prassi operative e gestionali sono volte a dare enfasi alla catena di contributi interni nella quale ogni attore è consapevole del suo ruolo e di come esso contribuisce al raggiungimento degli obiettivi guida della società;
- **Cura e sviluppo del personale:** la politica aziendale mira a valorizzare l'elemento umano che, insieme a quello tecnico e tecnologico, fornisce la base per la creazione di reale valore aggiunto in tutti i processi aziendali;
- **Correttezza ed affidabilità:** l'etica, intesa nella sua accezione più ampia quale correttezza dei rapporti nei confronti dei clienti, dei colleghi, dei fornitori, delle istituzioni e degli altri interlocutori della società, è un valore che deve accompagnare ogni aspetto della vita aziendale.

IMPEGNI DELLA GEN SET

La Gen Set ribadisce il suo impegno

- Al rigoroso rispetto delle norme di legge e regolamentari vigenti nella progettazione, realizzazione e collaudo dei suoi prodotti;
- Alla soddisfazione dei requisiti del cliente ed alla dimostrazione del conseguimento della qualità promessa;
- A garantire disponibilità di risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi, in modo da mettere il personale nelle condizioni di svolgere al meglio il proprio lavoro;
- Alla ricerca della prevenzione di problemi e del miglioramento dei suoi prodotti;
- Al riesame periodico del Sistema di gestione per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia, l'efficienza e la corretta applicazione nel tempo;
- Alla definizione di obiettivi annuali nell'ambito del riesame ed alla loro pubblicazione e diffusione.

	Politica della qualità Villanova d'Ardenghi 15.03.18	Codice CAP0501
		REV.0
		Ed.03
		Pag.2/2

- a Revisionare con continuità la Politica della Qualità e il Risk Assessment per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società

La Direzione s'impegna ad assicurare che la presente Politica sia compresa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder e a creare le condizioni affinché i collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Tutto il personale è chiamato a condividere tale politica e ad uniformarsi ad essa nel lavoro di ogni giorno.

La Direzione aziendale