

GARANZIA GEN SET

LIMITI DI GARANZIA

La Gen Set SpA (d'ora innanzi "Gen Set") garantisce che i propri prodotti sono esenti da difetto d'origine dovuto al materiale, alla lavorazione e/o al montaggio, al momento della loro immissione sul mercato.

Qualora dovesse verificarsi un'anomalia conforme ai termini previsti da tale garanzia ed entro il periodo stabilito per i propri prodotti, la Gen Set si impegna – previo accertamento che il prodotto sia stato immagazzinato, installato, utilizzato e mantenuto in efficienza secondo le specifiche tecniche e le istruzioni indicate da Gen Set e non sia stato soggetto a cattivo uso, negligenza, riparazione, modifica o incidente – a riparare o sostituire ogni parte difettosa della macchina per accertato difetto d'origine dei materiali e di lavorazione, attraverso i propri Centri Assistenza Autorizzati.

La scelta se procedere alla riparazione o alla sostituzione delle parti difettose è ad insindacabile giudizio della Gen Set.

La presente garanzia non si applica né alle batterie d'avviamento né ai motori per i quali risponde direttamente il costruttore.

DURATA DELLA GARANZIA

Il periodo di garanzia previsto per i prodotti Gen Set è di dodici (12) mesi a partire dalla data di vendita al primo utilizzatore.

CONDIZIONI DI GARANZIA

NORME PER ESERCITARE IL DIRITTO DI GARANZIA:

Compilare in ogni sua parte il certificato di garanzia, fornito a corredo della macchina, e farlo convalidare con timbro e firma dal rivenditore autorizzato.

Ritagliare e spedire l'apposita parte a:

**Gen Set SpA – Servizio Assistenza
Via Stazione,5
27030 Villanova D'Ardenghi (PV)**

Il certificato di garanzia deve essere conservato con cura ed esibito ad ogni richiesto d'intervento.

L'utilizzatore deve, in caso di reclamo per qualsiasi difetto riscontrato e aperto da tale garanzia, contattare la Gen Set o un suo Centro Assistenza Autorizzato.

La decisione se applicare la garanzia sul prodotto difettoso spetta alla Gen Set o ad un suo Centro Assistenza Autorizzato.

INTERVENTO IN GARANZIA:

Se viene confermata, da parte della Gen Set o di un suo Centro Assistenza Autorizzato, l'esistenza di un'anomalia compresa nei termini di questa garanzia, le parti ritenute difettose saranno riparate o sostituite a giudizio e sotto autorizzazione scritta della Gen Set.

A richiesta della Gen Set, l'utilizzatore deve restituire al fabbricante qualsiasi prodotto dichiarato difettoso e del quale si richiede l'intervento in garanzia.

La riparazione o la sostituzione delle parti difettose non prolunga né rinnova la durata della garanzia.

La garanzia Gen Set copre esclusivamente la fornitura delle parti e della manodopera impiegata a correggere il difetto riscontrato.

SPESE DI TRASPORTO:

Le spese per il trasporto delle parti difettose da sostituire o per l'invio della macchina presso un Centro Assistenza Autorizzato, così come gli oneri di viaggio e trasferta del personale che esegue le riparazioni in garanzia sono a carico dell'utilizzatore.

LIMITI DI RESPONSABILITA'

La Gen Set non è responsabile per interventi o riparazioni avvenute al di fuori della rete di assistenza autorizzata.

La Gen Set non è oltremodo responsabile dell'eventuale risarcimento dei danni - derivati dall'interruzione di servizio, totale o parziale, delle proprie apparecchiature – causati da difetto o dal tempo impiegato per la correzione di tale difetto.

La presente garanzia inoltre viene a cessare di diritto nelle seguenti condizioni:

- quando il prodotto è venduto da personale non autorizzato
- quando l'utilizzatore non ha rispettato gli obblighi contrattuali di pagamento
- quando la Gen Set o un suo Centro Assistenza Autorizzato ha riscontrato che la targa dati, il numero di serie, i sigilli posti dalla fabbrica o qualsiasi elemento identificativo della macchina è stato modificato, cancellato o rimosso

LE PRESENTI CLAUSOLE DI GARANZIA ANNULLANO E SOSTITUISCONO QUALSIASI PRECEDENTE GARANZIA GEN SET

Gen Set S.p.A.

Sede e Stabilimento: Via Stazione,5 – 27030 Villanova d'Ardenghi, (PV) - ITALIA

Tel: (+39) 0382-5091 • Fax: (+39) 0382-509-244 • E-mail: genset@genset.it • Internet: www.genset.it